



# جمعية ركاز الشبابية بمحافظة القويعة

سياسة الاستبدال والإرجاع الخاصة  
بالتبرعات



جمعية ركاز الشبابية  
بمحافظة القويعة

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

رؤية  
VISION 2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

RekazYouth  
رقم الترخيص 1000718000

الرقم الوطني الموحد: 7043444830  
RekazYouth@gmail.com

المملكة العربية السعودية - محافظة القويعة  
Kingdom of Saudi Arabia - Al Quwayyah Governorate



جمعية ركاز الشبابية  
بمحافظة القويعة

## مقدمة

حرصاً من جمعية ركاز الشبابية بمحافظة القويعة على تعزيز الشفافية والمصداقية مع المتبرعين، وامتنالاً للأنظمة والتعليمات ذات العلاقة، وضعت الجمعية هذه السياسة لتنظيم أحكام إرجاع التبرعات أو استبدالها، بما يحقق العدالة ويحافظ على حقوق جميع الأطراف.

وتهدف الى التالي:

- بيان الحالات التي يمكن فيها إعادة مبالغ التبرعات أو استبدالها.
- تعزيز ثقة المتبرعين في تعامل الجمعية.
- تنظيم العلاقة بين الجمعية والمتبرع في حال وجود اعتراض أو رغبة في الاسترداد



جمعية ركاز الشبابية  
بمحافظة القويعية

## ثانياً النطاق

تشمل هذه السياسة جميع التبرعات النقدية التي تُقدَّم للجمعية عبر الوسائل المعتمدة، سواء بشكل مباشر أو إلكتروني، ويُستثنى من ذلك التبرعات العينية ما لم يُنصَّ على خلاف ذلك.



جمعية ركاز الشبابية  
بمحافظة القويعية

### ثالثاً : الحالات التي يجوز فيها طلب الإرجاع أو الاستبدال

1. خطأ في المبلغ المتبرع به: كأن يكون المبلغ المُحول أكبر من المقصود بسبب خطأ تقني أو بشري مثبت.
2. تبرع تم بشكل غير مقصود أو من غير صاحب الحساب: مع وجود ما يثبت ذلك.
3. تخصيص التبرع لمشروع محدد ثبت توقفه وعدم إمكانية تنفيذه، وعدم رغبة المتبرع في توجيهه لمشروع آخر.
4. الازدواجية في التبرع بسبب خطأ في النظام الإلكتروني.

### رابعاً: الشروط العامة للإرجاع

- يجب تقديم طلب الإرجاع خلال مدة لا تتجاوز 7 أيام عمل من تاريخ التبرع.
- يتم تقديم الطلب عبر البريد الإلكتروني الرسمي أو عبر نموذج الاتصال في موقع الجمعية.
- يتطلب الطلب بيانات دقيقة تشمل: اسم المتبرع، المبلغ، تاريخ التبرع، وسيلة التبرع، ورقم الحساب (إن وجد).
- يحق للجمعية طلب مستندات تثبت صحة الطلب.



جمعية ركاز الشبابية  
بمحافظة القويعية

## خامسًا: آلية معالجة الطلبات

1. يتم استقبال الطلب من إدارة العلاقات أو الدعم الفني.
2. يُحال الطلب للإدارة المالية لمراجعته والتأكد من صحته.
3. يُعرض على المدير التنفيذي لاعتماده، وفي حال المبالغ الكبيرة يتم عرضه على مجلس الإدارة.
4. يُعاد المبلغ خلال 10 أيام عمل من تاريخ اعتماد الإرجاع بعد التحقق من المعلومات.

## سادسًا: الاستثناءات

- لا يحق طلب الإرجاع بعد مرور المدة النظامية المحددة (7 أيام عمل).
- لا تُسترجع التبرعات التي تم إنفاقها على المشروع بعد تخصيصها إلا في حال وجود خطأ واضح وموثق.
- لا يحق الإرجاع للتبرعات العينية التي تم تسليمها فعلياً أو تم استخدامها.



جمعية ركاز الشبابية  
بمحافظة القويعة

## سابقًا: التوثيق والشفافية

- يتم تسجيل كافة عمليات الإرجاع والاستبدال في النظام المالي للجمعية.
- تُعرض الإحصاءات السنوية لطلبات الإرجاع ضمن تقرير الجمعية السنوي.
- تحفظ الجمعية حقها في رفض أي طلب لا يستوفي الشروط.

## ثامنًا: المراجعة والتحديث

تُراجع هذه السياسة دوريًا كل سنتين أو عند الحاجة، بناءً على المستجدات أو التعديلات في الأنظمة والتعليمات الحكومية.



جمعية ركاز الشبابية  
بمحافظة القويعة

## تنويه

تم إعداد هذه السياسة بما لا يتعارض مع أي من الأنظمة والتشريعات المعمول بها في المملكة العربية السعودية بشكل عام، وأنظمة ومعايير حوكمة القطاع الغير ربحي بشكل خاص، وهذا يشمل اللائحة الأساسية للجمعية، واللوائح والسياسات الداخلية.

## المنطلقات والمراجع

1. نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/8) بتاريخ 19 / 2 / 1437هـ.
2. اللائحة التنفيذية لنظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية، الصادر بقرار مجلس إدارة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم ت/2/2023م وتاريخ 04/01/2023م.
3. قواعد حوكمة الجمعيات والمؤسسات الأهلية، الصادر بقرار مجلس إدارة المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم ت/9/1/23م وتاريخ 18/12/1444هـ.
4. اللائحة الأساسية للجمعية.

## الإعتماد

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع (الرابع) في دورته (الاولى) هذه اللائحة في 2025/8/6 م .